IDAHO DEPARTMENT OF HEALTH & WELFARE

FOOD STAMP RE-EVALUATION

Steps to Get a Call Back from the Food Stamp Re-Evaluation Line

Make sure you turn in your application **before** you call. Do not call within 2 days of the Department receiving your application as it can take 2 days for the Department to apply it to your case. Your interview can not be completed if the Department does not have your re-evaluation application.

1. **Call 1.877.456.1233 (toll free) or 208.334.6700 (Boise area).**
   Wait for the greeting to end for a list of menu options.
2. **Press 1 for Food Stamps.**
3. **Press 1 for a re-evaluation interview.**
   A message will tell you to leave a callback number so you do not have to wait on hold. It will tell you to press 1 if you want a call back at the number you called from or press 2 to enter a different number.
4. **Enter your 10 digit phone number (for example, 2085551234) and press #.**
   The system will repeat the phone number to you. It will tell you to press 1 if it is correct, or press 2 to re-enter the number.
5. **Enter your extension and press # (if required to reach you directly).**
   The system will ask if you would like to enter a specific extension to reach you directly. If you enter an extension, the system will repeat it back to you.

A message will tell you that your place in line will be saved and you will be called back at the number you specified. It will say goodbye, and then hang-up. This is what you want to hear to confirm that you successfully registered for a return call.

Important Notes

- Your Food Stamp re-evaluation interview must be completed by phone.
- Leave a phone number where you can be reached, because the phone system does not allow you to leave your name and case number.
- The phone agent will not be able to identify who called. When an agent calls, they will say, “This is the Department of Health and Welfare returning a call,” which is why it is important that you be available to answer the call.
- Have your case information available when the phone agent calls you back.
- The system resets every day. If you miss the phone call the day you call, you can call back the next day.

IDAHO DEPARTMENT OF HEALTH & WELFARE

RENOVACIÓN DE ESTAMPILLAS DE ALIMENTOS

Pasos para que le devuelvan la llamada de la línea para Reevaluaciones de sus Estampillas de Alimentos.

Asegúrese de que ha entregado su aplicación antes de llamar. No llame hasta que hayan pasado 2 días después de entregada dicha aplicación pues puede que tome ese tiempo procesar todos sus documentos y ponerlos en su caso. Su entrevista no puede tener lugar si el Departamento no tiene archivada su aplicación para reevaluar sus beneficios.

1. **Llame al 1.877.456.1233 (gratis) o al 208.334.6700 (área de Boise).**
   Espere a que termine el saludo para acceder al menú de opciones.
2. **Presione 1 para Estampillas de Alimentos.**
3. **Presione 1 para una entrevista de reevaluación.**
   Un mensaje le informará que debe dejar un número telefónico donde podamos contactarle de manera que usted no tenga que esperar en línea. También le pedirá que presione 1 si quiere que le llamemos al número telefónico desde el cual usted está llamando o que presione 2 si quiere dejar un número diferente.
4. **Entre su número telefónico de diez dígitos (por ejemplo: 2085551234) y presione #.**
   El sistema le repetirá el número telefónico que usted acaba de marcar. Le pedirá que confirme presionando 1 si el número es correcto o 2 para entrar el número otra vez.
5. **Entre su extensión y presione # (si se requiere para contactarle directamente).**
   El sistema le pedirá si quiere dejar una extensión específica para contactarle directamente. Si usted deja una extensión el sistema le repetirá el número que uusted acaba de dejar.

Un mensaje le dirá que su lugar en la lista de espera ha sido fijado y que se le llamará al número telefónico que usted especificó previamente. Luego viene la despedida y la comunicación terminará. Esto es lo que usted necesita oir para confirmar que ha sido exitosamente registrado para una llamada de vuelta.

Notas importantes

- Su entrevista para reevaluar sus Estampillas debe ser conducida por teléfono.
- Deje un número telefónico donde se pueda contactarle pues el sistema telefónico no le permite dejar su nombre y el número de su caso.
- La única información que nuestros agentes tienen es su número telefónico. El agente no será capaz de identificar quién fue quien llamó desde vuestro número por eso es muy importante que usted esté disponible para responder la llamada. Cuando el agente llame dirá “Este es el Departamento de Salud y Bienestar devolviendo una llamada.”
- Tenga a mano la información sobre su caso cuando el agente devuelva su llamada.
- El sistema borra la información diariamente. Si pierde la llamada de vuelta en el día que usted llamó, debe llamar de nuevo al día siguiente.